Προς Τα Συμβαλλόμενα ΛΕΑΔ

Θέμα: Διαχείριση Ασφαλιστικού Προγράμματος / Υπηρεσίες Φροντίδας Υγείας
Σε ισχύ από 1/1/2025

Κύριοι,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε, σχετικά με την διαχείριση του ασφαλιστικού προγράμματος κάλυψης των εργαζομένων σας, τα παρακάτω.

Η GENERALI HELLAS A.A.E. διαθέτοντας την τεχνογνωσία ενός παγκόσμιου οργανισμού και την εμπειρία 130 και πλέον χρόνων στο χώρο των Ομαδικών Ασφαλίσεων προσφέρει στις επιχειρήσεις πελάτες της ευέλικτα και ολοκληρωμένα προγράμματα Ομαδικής Ασφάλισης καθώς με μια σειρά υπηρεσιών με γνώμονα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου και την αποτελεσματικότερη κάθε φορά διαχείριση της ασφαλιστικής περίπτωσης.

Στο παραπάνω πλαίσιο σας παραθέτουμε το Generali Privilege System.

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
11745 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26ης Οκτωβρίου 38-40
3ος όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
T 2310 551 144
F 2310 547 055

generali.gr

Generali Privilege System

Η Generali έχοντας σαν στόχο την συνεχή προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών δημιούργησε για τους ασφαλισμένους της το Generali Privilege System.

Το Generali Privilege System προσφέρει στον ασφαλισμένο της Generali πρόσβαση σε ένα δίκτυο παροχής υπηρεσιών υγείας.

A. Generali Call Center

Μέσω του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου παρέχεται στους εργαζόμενους της επιχείρησής σας 24ωρη τηλεφωνική συμβουλευτική υποστήριξη μέσω του **Ιατρικού Συντονιστικού Κέντρου** της Εταιρίας (Generali Call Center) στον τηλεφωνικό αριθμό **210 8096168.**

Μέσω του GENERALI CALL CENTER οι ασφαλισμένοι αποκτούν πρόσβαση στις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Αρχική Ιατρική Καθοδήγηση.
- Πληροφορίες για γιατρούς, νοσοκομεία, φαρμακεία που βρίσκονται πλησιέστερα στον τόπο κατοικίας του ασφαλισμένου και εντός της Ελληνικής επικράτειας.
- Πληροφορίες για τα συνεργαζόμενα Διαγνωστικά Κέντρα που βρίσκονται πλησιέστερα στον τόπο κατοικίας του ασφαλισμένου.

Ο ασφαλισμένος ο οποίος κάνει χρήση των υπηρεσιών του GENERALI CALL CENTER θα πρέπει να ενημερώνει το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο για την επιβεβαίωση της ασφάλισής του με τα παρακάτω στοιχεία :

- Τον Αριθμό του ομαδικού ασφαλιστηρίου
- Το Ονοματεπώνυμό του ή το ονοματεπώνυμο του κυρίως ασφαλισμένου προσώπου εάν πρόκειται για ασφαλισμένο εξαρτώμενο μέλος
- Το Τηλέφωνο επικοινωνίας του (σταθερό ή κινητό) / την Περιοχή του

Public

Σημειώνεται ότι οι συμφωνίες συνεργασίας με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο ενδέχεται να μεταβληθούν με το πέρασμα του χρόνου. Σε τέτοια περίπτωση θα υπάρξει σχετική ενημέρωση.

Β. Συνεργαζόμενα Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα (απολογιστική κάλυψη προς 70%)

- ΥΓΕΙΑ Α.Ε.
- ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ
- ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- METROPOLITAN (ΠΕΡΣΕΥΣ)
- ΜΗΤΕΡΑ

Ο Ασφαλισμένος κατά την έξοδο του πληρώνει στο **Συνεργαζόμενο Νοσηλευτικό Ίδρυμα** το ποσό των συνολικών δαπανών νοσηλείας (νοσήλια και αμοιβές ιατρών).
Στην συνέχεια υποβάλλει όλα τα δικαιολογητικά στην Generali προκειμένου να αποζημιωθεί για τα ποσά που δικαιούται μετά την εφαρμογή των επιμέρους ορίων και όρων του Συμβολαίου.

Γ. Συμβεβλημένα Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα (απευθείας κάλυψη έως 80% ανάλογα με το % συμμετοχής του ΕΦΚΑ)

Η GENERALI HELLAS A.A.E. παρέχει τη δυνατότητα **απευθείας εξόφλησης** των καλυπτόμενων εξόδων νοσηλείας για όσες νοσηλείες πραγματοποιηθούν στα εξής Ιδιωτικά Νοσηλευτήρια:

Νοσοκομεία Αθηνών

- ATHENS EYE ΚΛΙΝΙΚΗ Α.Ε.
- ΒΛΕΜΜΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Ε.Π.Ε.
- ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ EUROMEDICA - ΑΘΗΝΑΙΟΝ Α'
- ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ "Ο ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ Α.Ε." (DOCTOR'S HOSPITAL)
- ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΕΙΡΑΪΚΟ ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ Α.Ε.
- ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ (ΗΜΙΘΕΑ)
- ΕΥΡΩΘΕΡΑΠΕΙΑ ΑΘΗΝΑΙΟΝ Α.Ε. (ΝΕΟ ΑΘΗΝΑΙΟΝ)
- ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.
- ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΠΑΙΔΩΝ, ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.
- ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ ΛΕΥΚΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ
- ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ
- ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ
- ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ
- ΙΑΤΡΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΑΣ «ATHENS VISION»
- ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ
- ΙΑΣΩ Παιδιατρική Κλινική

Public

Νοσοκομεία Θεσσαλονίκης

- ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΓΙΟΣ ΛΟΥΚΑΣ
- EUROMEDICA - ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
- EUROMEDICA - ΚΥΑΝΟΥΣ ΣΤΑΥΡΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Νοσοκομεία Κρήτης

- IASIS ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΓΑΒΡΙΛΑΚΗ Α.Ε.
- CRETA INTERCLINIC (ΚΡΗΤΗ)

Νοσοκομεία Υπόλοιπης Ελλάδας

- ΟΛΥΜΠΙΟΝ ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ - ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ (ΠΑΤΡΑ)
- ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ (ΚΟΖΑΝΗ)
- EUROMEDICA - ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ (ΡΟΔΟΣ)
- ΕΛΕΥΘΩ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΡΓΥΡΟΥΔΗ Α.Ε. (ΧΙΟΣ)
- ΙΑΣΩ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ (ΛΑΡΙΣΑ)

Σε περίπτωση Νοσηλείας Ασφαλισμένου σε ένα από τα παραπάνω Συμβεβλημένα Νοσηλευτήρια, ο ασφαλισμένος κατά την εισαγωγή του στο νοσηλευτήριο θα πρέπει να δηλώσει ασφαλισμένος της Generali μέσω Ομαδικού Ασφαλιστηρίου και ότι θα κάνει χρήση του φορέα του (ΕΟΠΥΥ). Η διαδικασία προέγκρισης για την απευθείας κάλυψη των εξόδων νοσηλείας από την Generali θα ενεργοποιηθεί αυτόματα από το Νοσηλευτήριο.

Εφόσον είναι εφικτό, επιθυμητή είναι η προηγούμενη επικοινωνία του ασφαλισμένου με το Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο ή με τις Κεντρικές Υπηρεσίες της GENERALI HELLAS **210 8096168 (αστική χρέωση)** και η παροχή των παρακάτω στοιχείων:

- Ονοματεπώνυμο ασφαλισμένου
- Νοσηλευτήριο που θα γίνει η εισαγωγή / Αιτία εισαγωγής
- Προβλεπόμενη ημερομηνία εισαγωγής / Προβλεπόμενη διάρκεια νοσηλείας
- Τηλέφωνο επικοινωνίας με ασφαλισμένο ή συγγενικό του πρόσωπο

Ο Ασφαλισμένος κατά την έξοδο του πληρώνει στο **Συμβεβλημένο Νοσηλευτικό Ίδρυμα μόνο** το ποσό της συμμετοχής του επί των συνολικών δαπανών νοσηλείας (νοσήλια και αμοιβές ιατρών) μετά την εφαρμογή των επιμέρους ορίων και όρων του Συμβολαίου.

Η Generali θα καταβάλλει **απευθείας** στο **Συμβεβλημένο Νοσηλευτικό Ίδρυμα**, για λογαριασμό του ασφαλισμένου, **το υπόλοιπο** ποσό της δαπάνης.

Αναφορικά με τις αποδείξεις των ιατρών, επισημαίνεται ότι αυτές υποβάλλονται από τους ιατρούς στο Λογιστήριο του Νοσηλευτηρίου και επισυνάπτονται μαζί με τα υπόλοιπα παραστατικά νοσηλείας που υποβάλλονται προς την Generali.

Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος εξοφλήσει απευθείας τον ιατρό του, αποστέλλει στην Generali την πρωτότυπη απόδειξη του ιατρού προς αποζημίωση.

Public